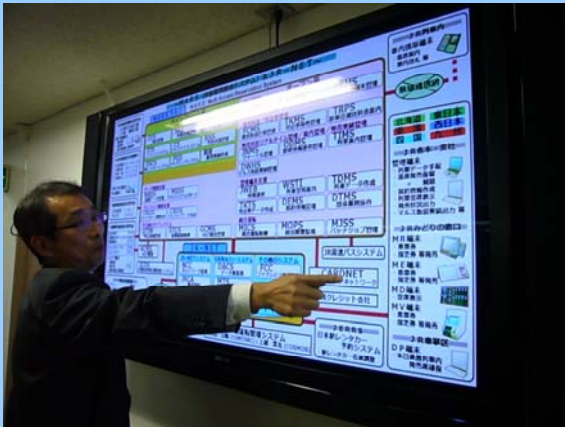


活動報告

11月19日鉄道情報システム株式会社中央システムセンターにて



2008年11月19日の午後、「みどりの窓口」でおなじみの指定券予約発行システムのデータセンターを運営しております、鉄道情報システム株式会社中央システムセンター(東京都国分寺市)にて、見学会を開催しました。

まず、センターの概要をご紹介いただいた後、2班に分かれて見学を行いました。指令室では、このセンターが運用している様々なシステムに関して、各システムの提供するサービスや、システム間の相互関係などをご紹介いただき、またこれらシステムの安定運用実現のための監視や指示システムを見学しました。

コンピュータシステムの見学では、全国のみどりの窓口から到着する指定券などの予約リクエストを瞬時に処理するコンピュータシステムの大きさが、想像以上に小さいことに驚かされ、また、地震や停電、二重化やデータのバックアップなど、運用システムならではの様々な信頼性向上の仕掛けをご紹介いただきました。

また、指定券発行端末のデモンストレーションでは、JR駅のみどりの窓口で日常よく見かけるおなじみの端末を実際に操作することができ、瞬間に見学時間が過ぎていきました。

各班ごとに全ての見学が終了した後、再度集合し、本日見学したシステムを中心にシステムの技術紹介が行われ、その後質疑応答が行われました。質問の内容は、本日見学したシステムの技術的な質問から、将来の鉄道の在り方に至るまでの広範囲にわたり、予定時間を超えて活発な質疑応答が行われました。