PWA としての学修プラットフォームの開発と そのユーザビリティ評価

木下 賢也 倪 宝栄 福岡工業大学大学院 工学研究科

1. はじめに

近年スマートフォン等の携帯デバイスの普及により、インターネットの利用状況は大きく変化した[1]。それに伴い、スマートフォン専用のアプリケーションが登場した。人々を取り巻く環境が変われば、それに適したアプリケーションを開発することが求められている。福岡工業大学では学修支援システムとして「universal passport」を導入しているが、携帯端末との親和性等において学生からの不満が多い。本稿では最新のWEB技術を駆使し、既存のアプリケーションを改善することでユーザビリティの向上を行う。

2. PWA

(Progressive Web Application)

Progressive Web Application(PWA)[2]とは、最新の WEB 技術を駆使して開発された WEB アプリケーションの総称である。WEB アプリケーションであるにも関わらず、スマートフォンアプリケーションのような操作性を兼ね備えており、従来の WEB アプリケーションと比較してユーザ体験を高めることができる。また、WEB アプリケーションであるが故のメリットも兼ね備えているため、本研究ではこの手法を取り入れて開発を行った。

3. アプリケーションの構成

アプリケーションの全体像を図1に示す。

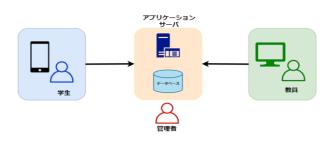


図 1 アプリケーションの構成

本アプリケーションの構成は学生用、教員用、管理者用の3つから成り立っている。学生用のアプリケーションはAngular、教員用はReact、Redux、管理者用はLaravelを用いて開発を行った。各アプリケーションはアプリケーションサーバとやり取りを行い、共通データをMySQLによるデータベースに保存した。

4. アプリケーションの機能

実際に開発したアプリケーションについて紹介する。実 装した機能の一つに、教員からの連絡を学生にダイレ クトに届けるプッシュ通知機能がある。図2はプッシュ 通知を実現する設計とアプリの画面を示している。



図 2 プッシュ通知の設計と アプリケーションの画面

プッシュ通知を実装するために Firebase Clould Messaging[3]を採用した。図1の教員用アプリケーションからメッセージを入力し、送信対象の学生を選択することで通知を行う。この時、学生を任意のグループに分けたり、特定の学生のみ送信したりとアプリケーションから操作できるように設計した。教員からのメッセージは Firebase を経由し、学生用のアプリケーションに送信される。ブラウザ上で動作している Service Woker がサーバからのメッセージを受け取ることで、クライアントアプリケーションにプッシュ通知が届く。通知が届くと、それを知らせるために通知の数が表示される。

5. 今後の課題

本アプリケーションはすでに運用状態にあり、利用者に協力をしてもらった評価実験を行っている最中である。しかし、安定した運用を提供できているわけではなく、アクセスに失敗してしまう不具合が確認できている。最優先事項としてネットワークの構成を見直し、ボトルネックとなっている部分を解消していく予定である。

参考文献

[1] 総務省:インターネットの利用状況 https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/h30/ht ml/nd252120.html

[2]Andreas Biørn-Hansen1, Tim A. Majchrzak2 and Tor-Morten Grønli1: Progressive Web Apps: The Possible Web-native Unifier for Mobile Development

[3]Firebase Cloud Messaging: https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/?hl=ja