



新サービスの創造 ～ICTイノベーションで拓く未来～

2010年5月8日

日本電信電話株式会社
代表取締役副社長

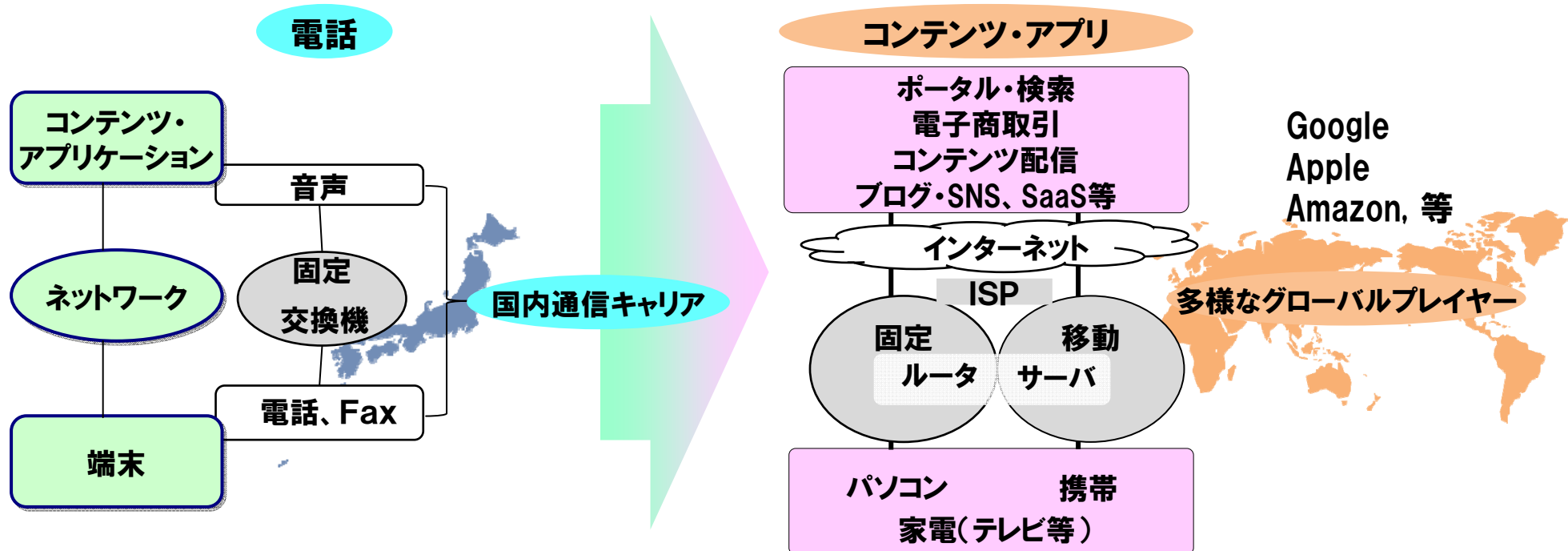
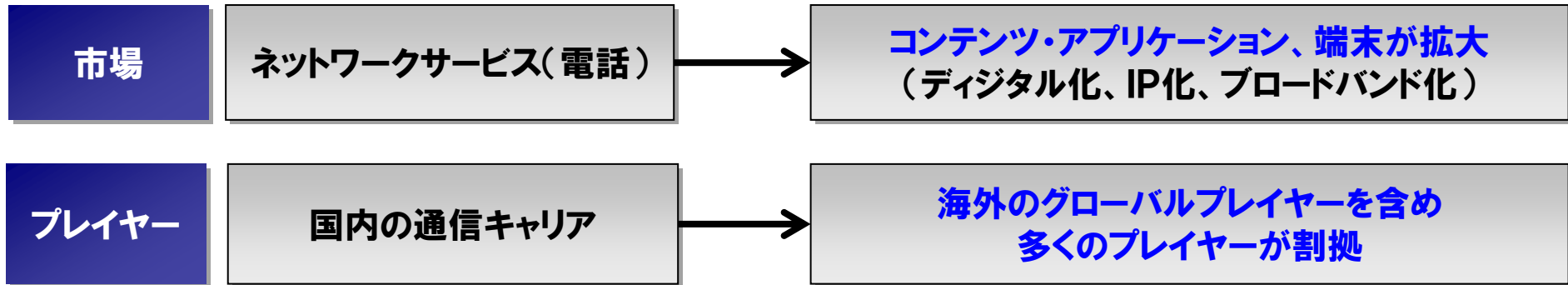
宇治 則孝

パラダイムシフト

サービス融合

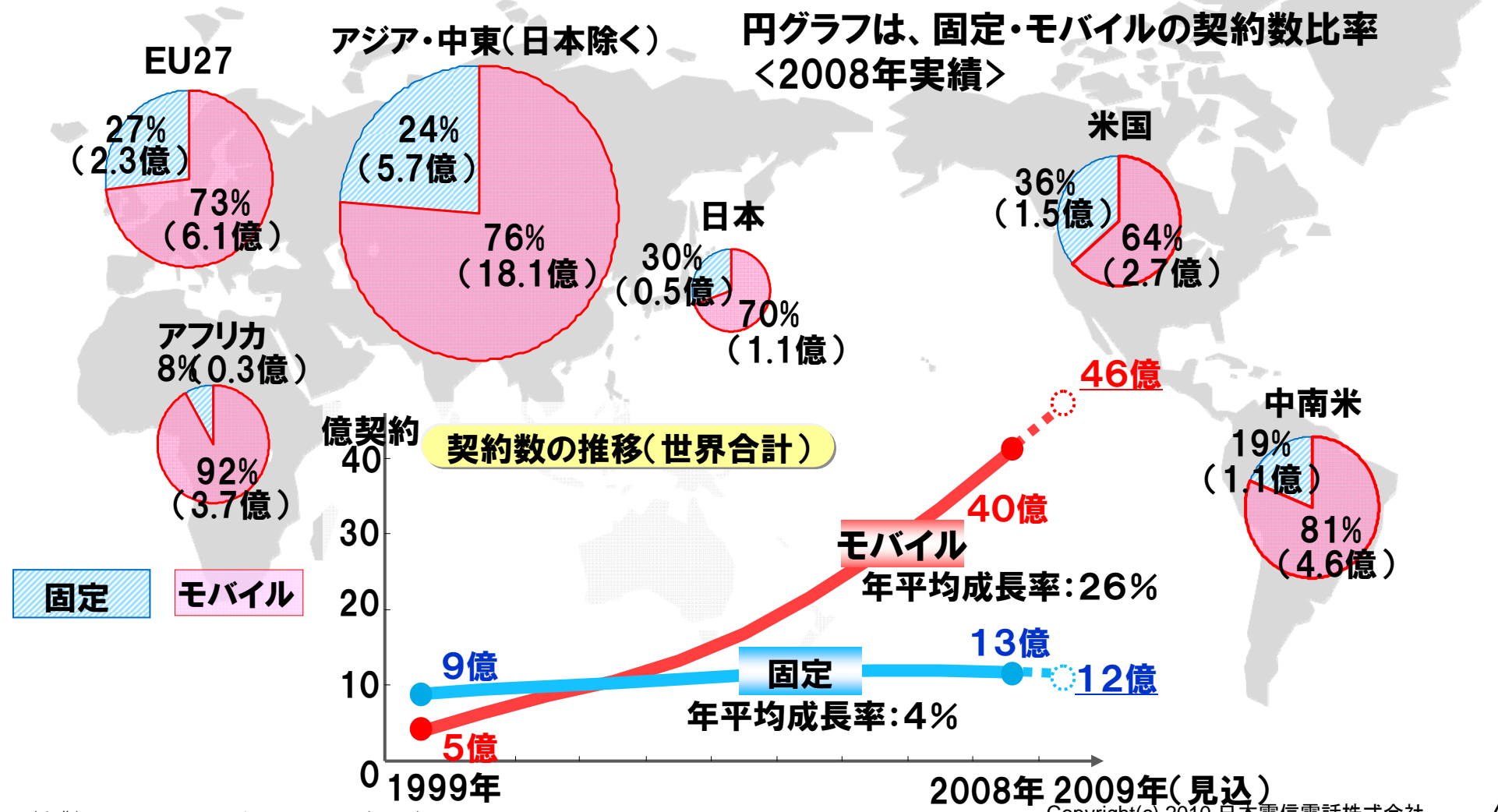
グローバル化

通信市場のパラダイムの転換



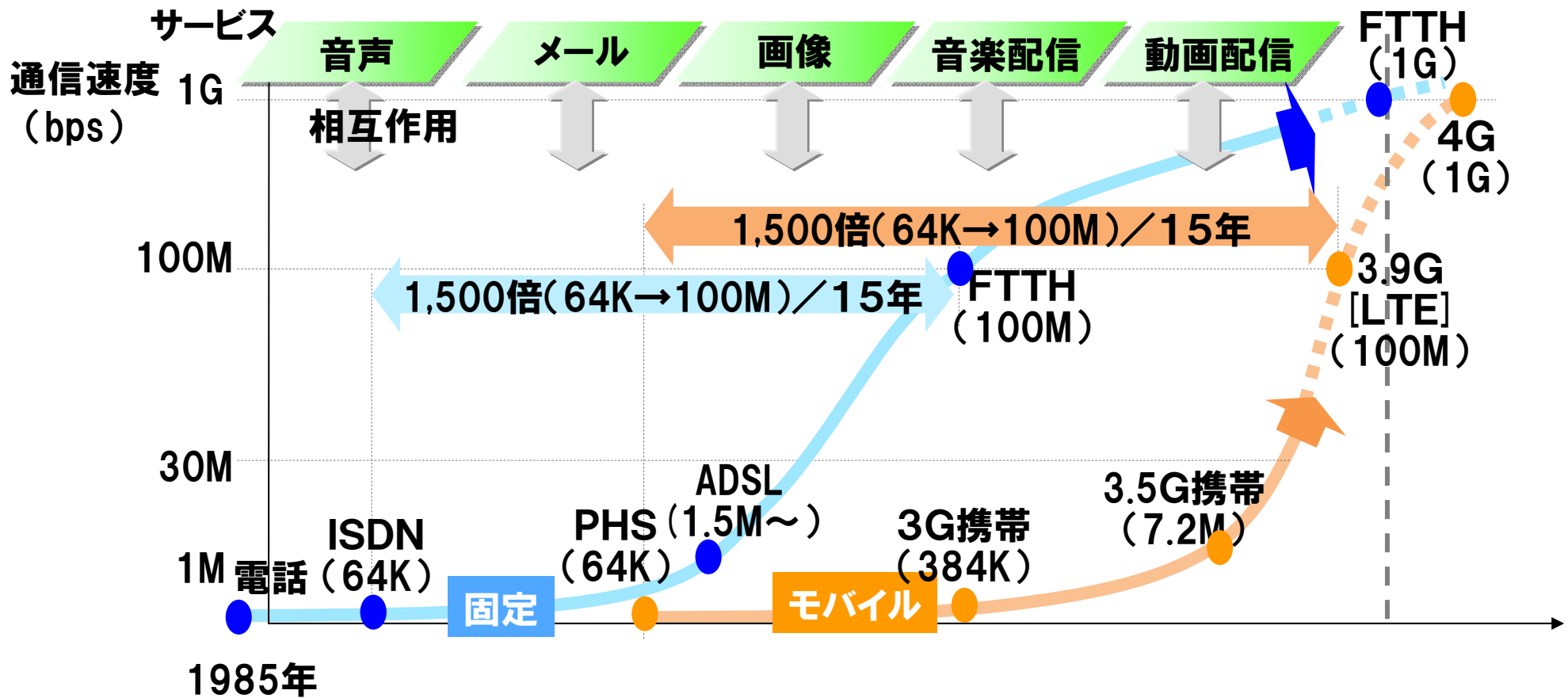
モバイルの進展

- モバイル契約数は46億、固定の12億を大きく上回り、更に拡大する見込み
- 経済成長を遂げる新興国(BRICs等)や途上国(アフリカ等)ほど、その傾向は顕著



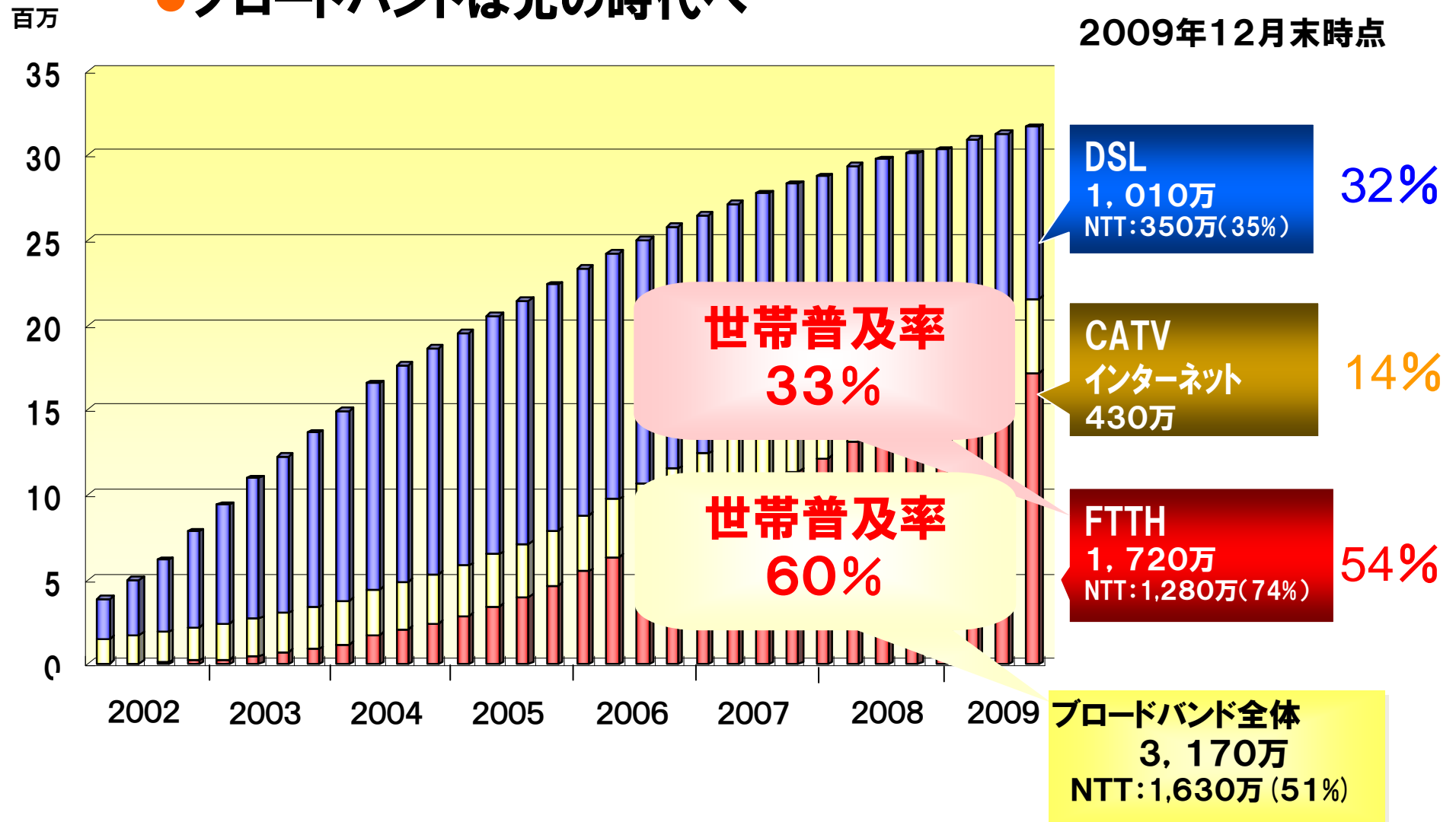
(出典)ITU World Telecom/ICT Indicators (99-08)、ITU The World in 2009 Facts and Figures

➤ ネットワークでは、固定・移動とも、通信速度が15年で1,500倍



日本のブロードバンドの普及(固定)

●ブロードバンドは光の時代へ

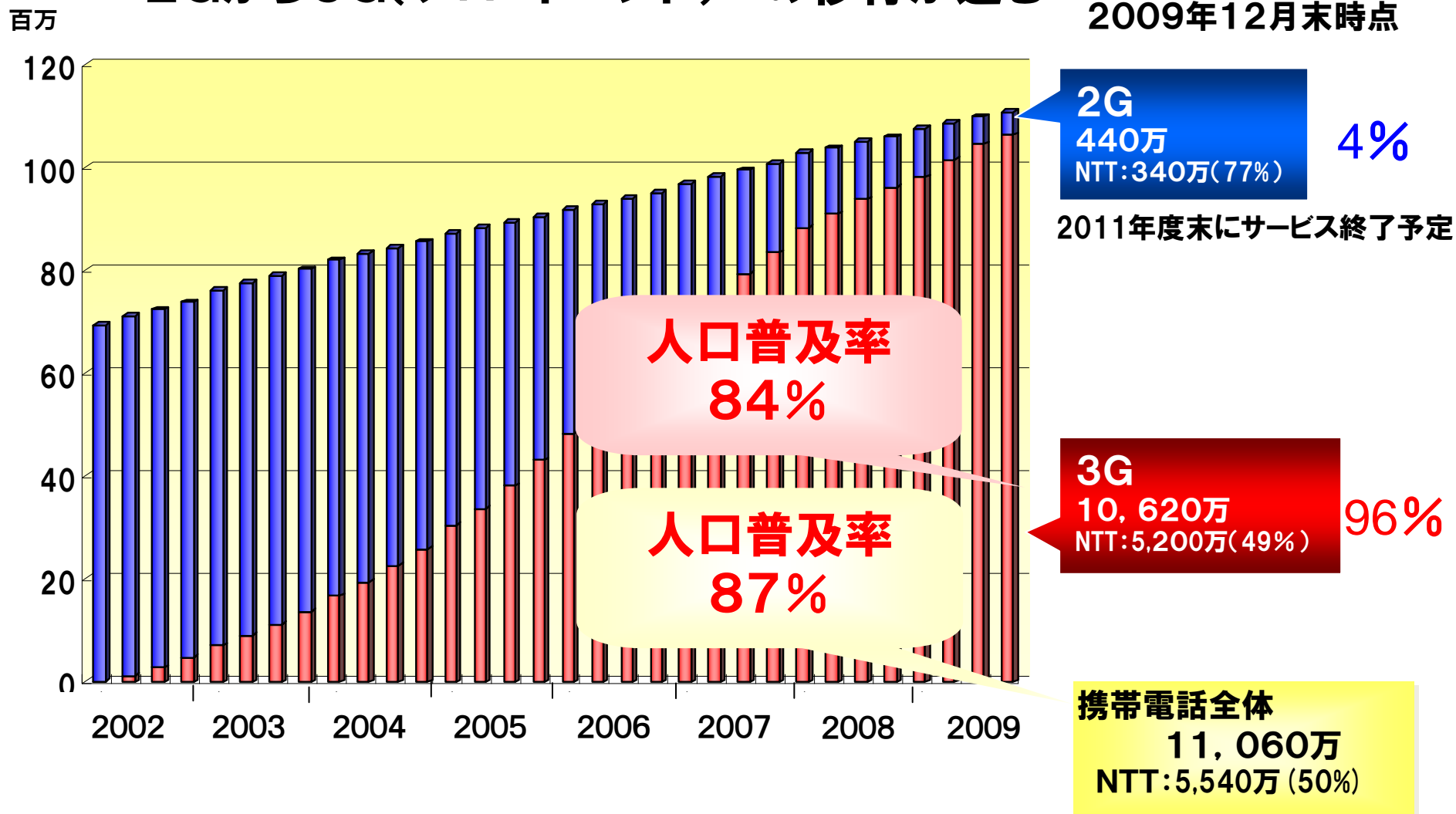


出典:総務省

日本のブロードバンドの普及(移動)

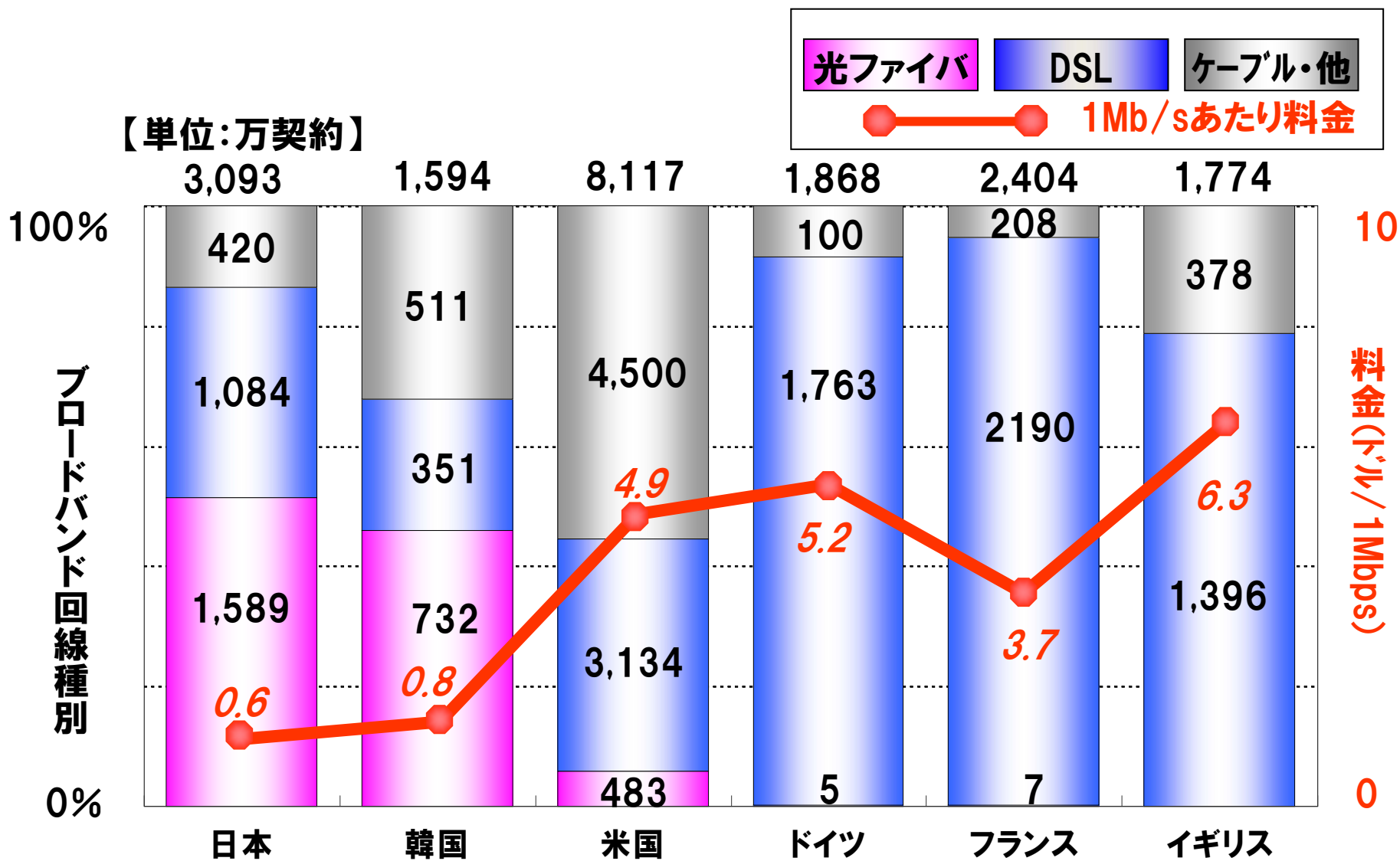
●2Gから3G(ブロードバンド)への移行が進む

2009年12月末時点



出典:TCA

諸外国のブロードバンドサービスの動向



出典:契約数:OECD Broadband subscribers per 100 inhabitants, by technology, June 2009
1Mbpsあたり料金:ITU World Information Society Report2007

➤ 積極的なICTの利活用促進が必要

利用シーン

参考指標



ホーム
・
オフィス

インターネット
人口普及率

約75%



約73%

約72%

約76%

※企業のネット利用率は約99%

教育

校内LAN
整備率

約64%

約94%

約87%

約100%

行政

所得税の
電子申告率

約31%

ギャップ

約60%

約50%

約80%

医療

電子カルテ
導入率
(診療所のみ)

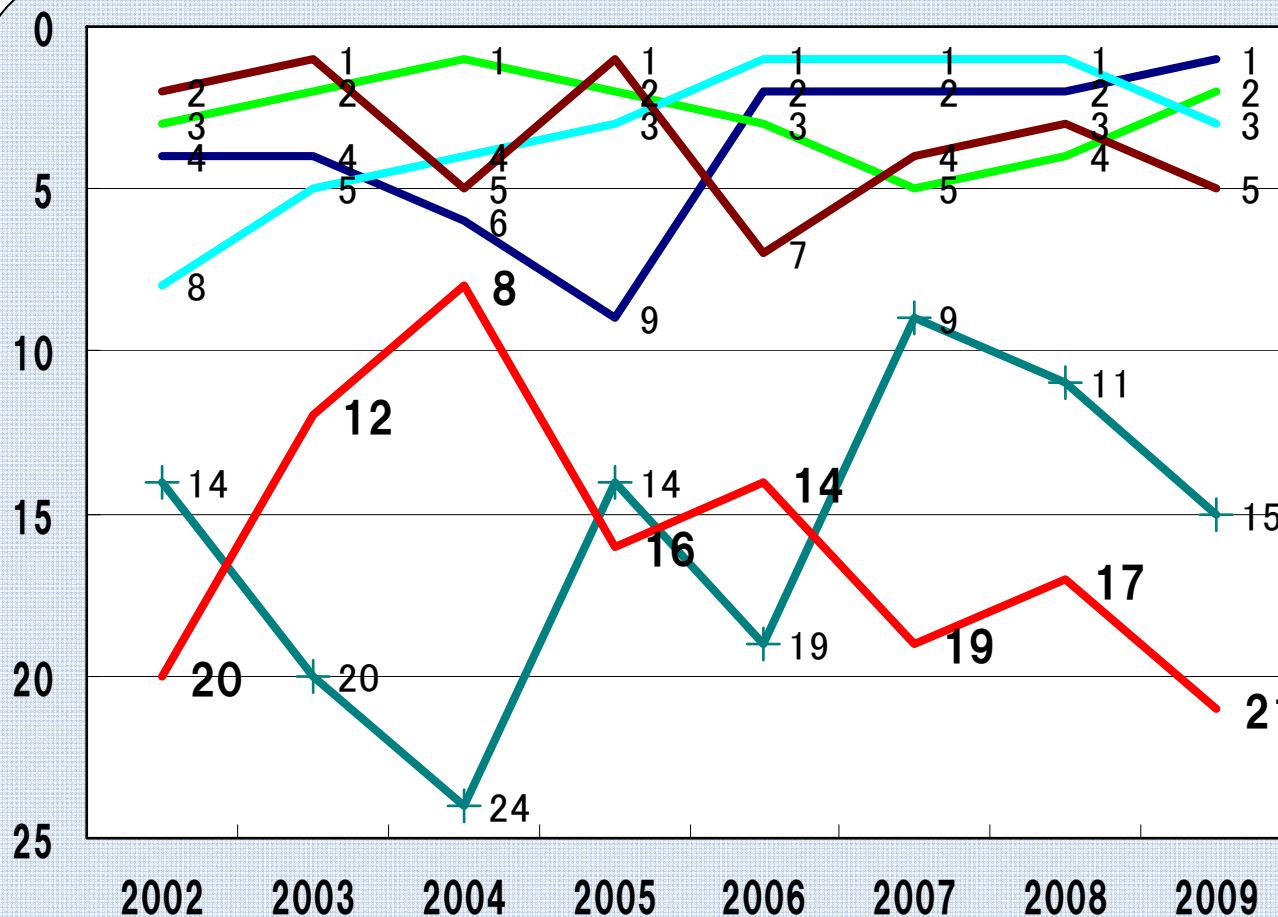
約8%

約26%

約94%

約85%

日本のICTの国際競争力



スウェーデン
シンガポール
デンマーク
米国

韓国

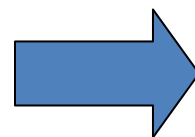
日本

2009 Top10

1. スウェーデン
2. シンガポール
3. デンマーク
4. スイス
5. 米国
6. フィンランド
7. カナダ
8. 香港
9. オランダ
10. ノルウェー

「環境(市場、政治・規制、インフラ)」
「対応力(個人、企業、政府)」
「利用(個人、企業、政府)」3つの要素でICT利用率を比較

イノベーション
of ICT



イノベーション
by ICT

これからは、
ICTにより生活や仕事
のスタイルを革新する

携帯電話

光ブロードバンド

映像通信



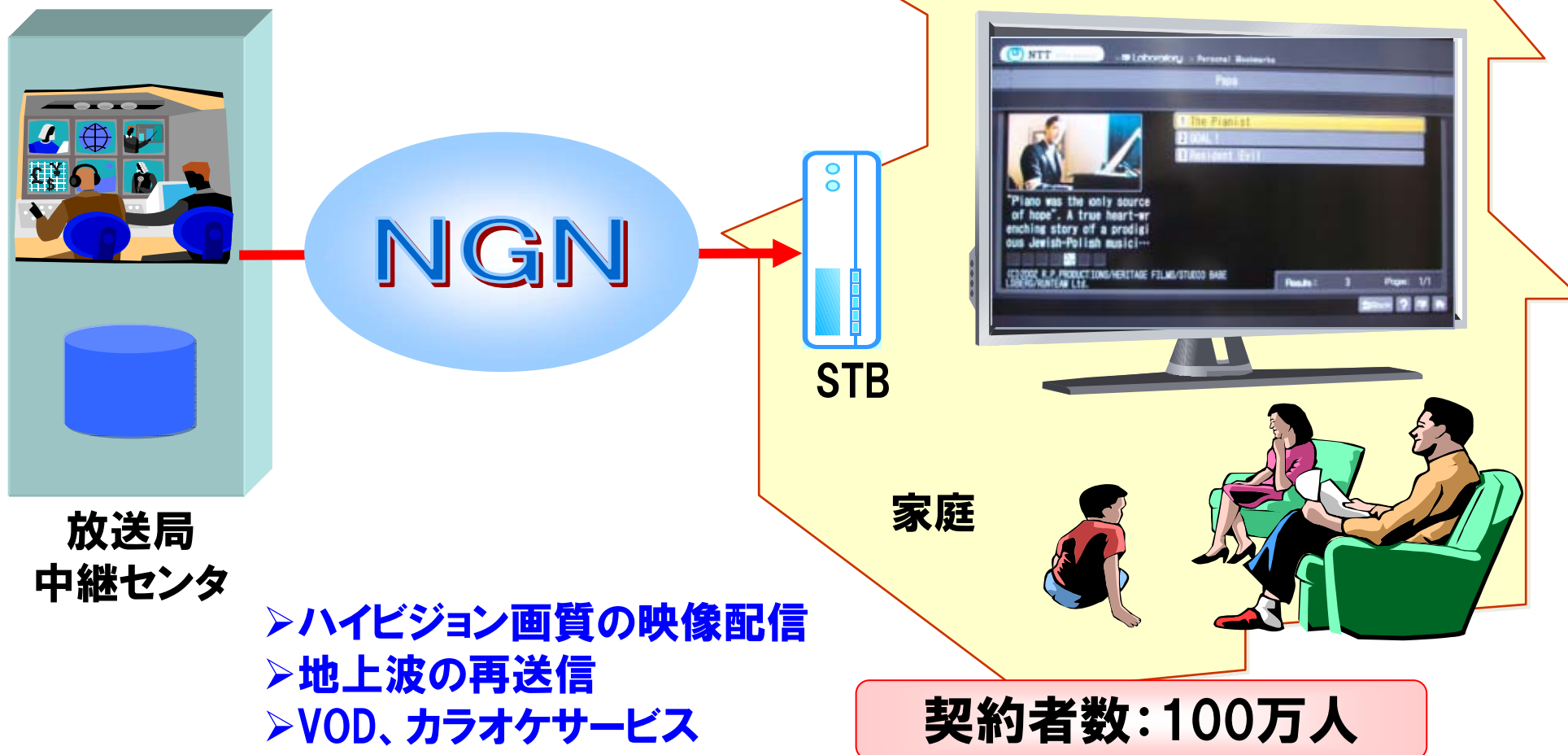
ICTによる
サービス融合

交通とICT 放送と通信 家電とネット エネルギーとICT 行政とICT 医療とICT 教育とICT



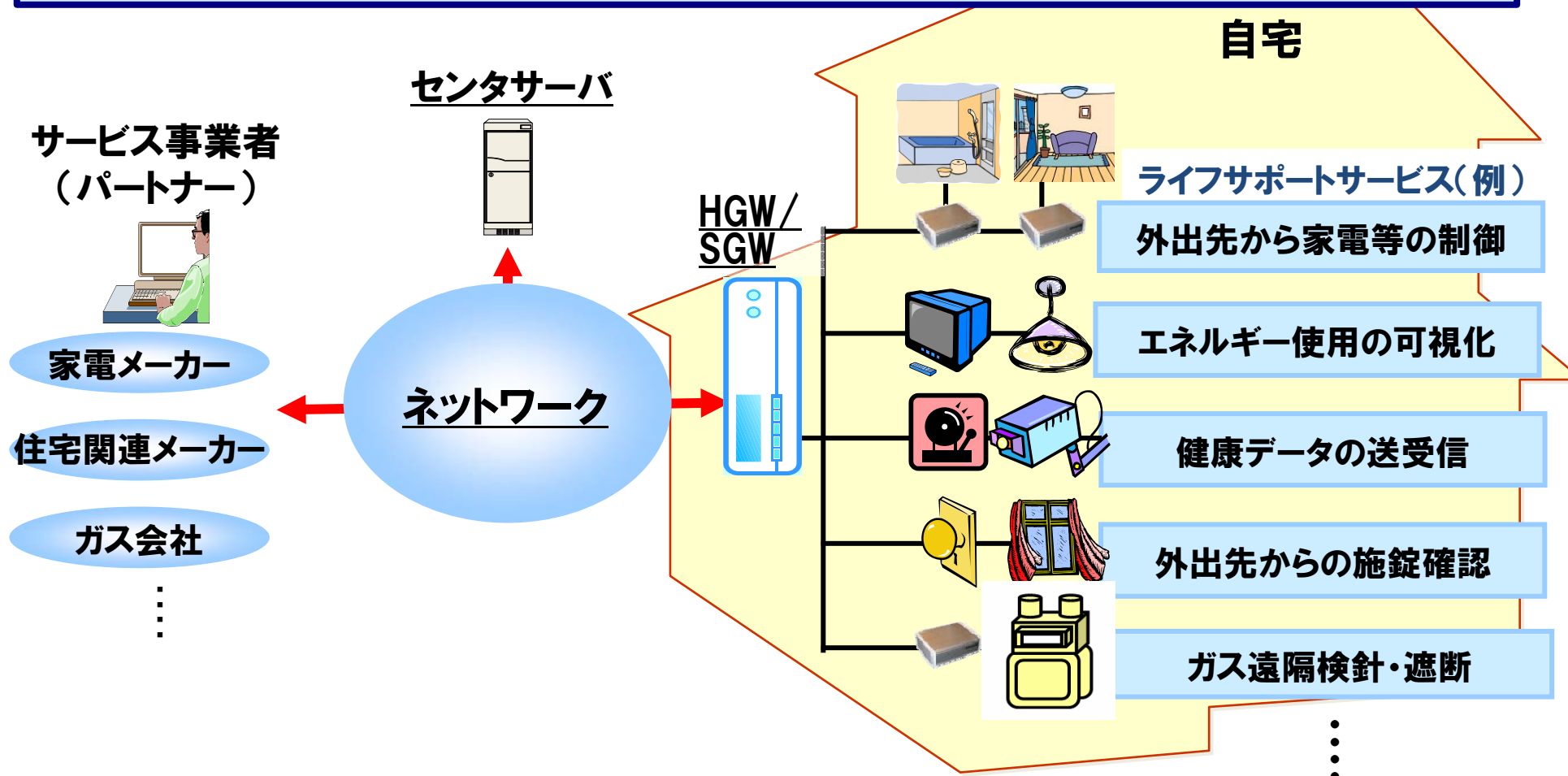
⋮

- 本放送の先行配信を開始。見逃し視聴と合わせて、TVの楽しみ方を拡大
- HDコンテンツの拡大に加え、年内に3Dコンテンツの配信開始を予定



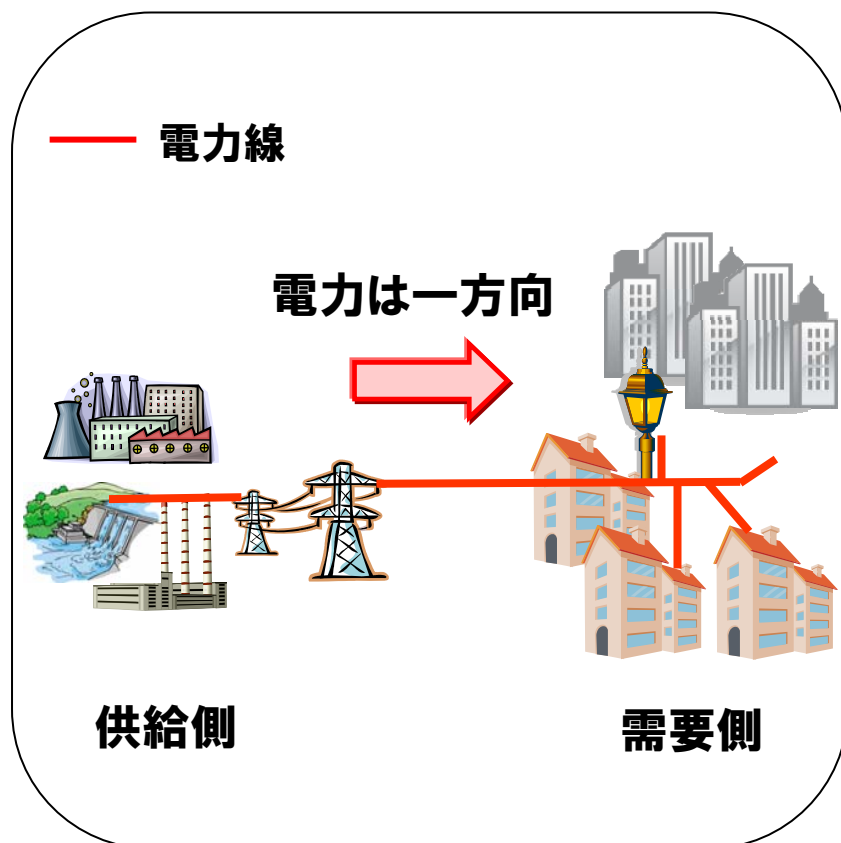
家電とネット ～ホームICTサービス基盤～

- 家電・オフィス機器をネットワークにつなぎ、防犯・防災、ヘルスケア、省エネなど分野で、安心・安全・便利な家庭・オフィス環境を実現
- 様々な業種・業態のパートナーと連携を可能とするホームICT基盤を提供

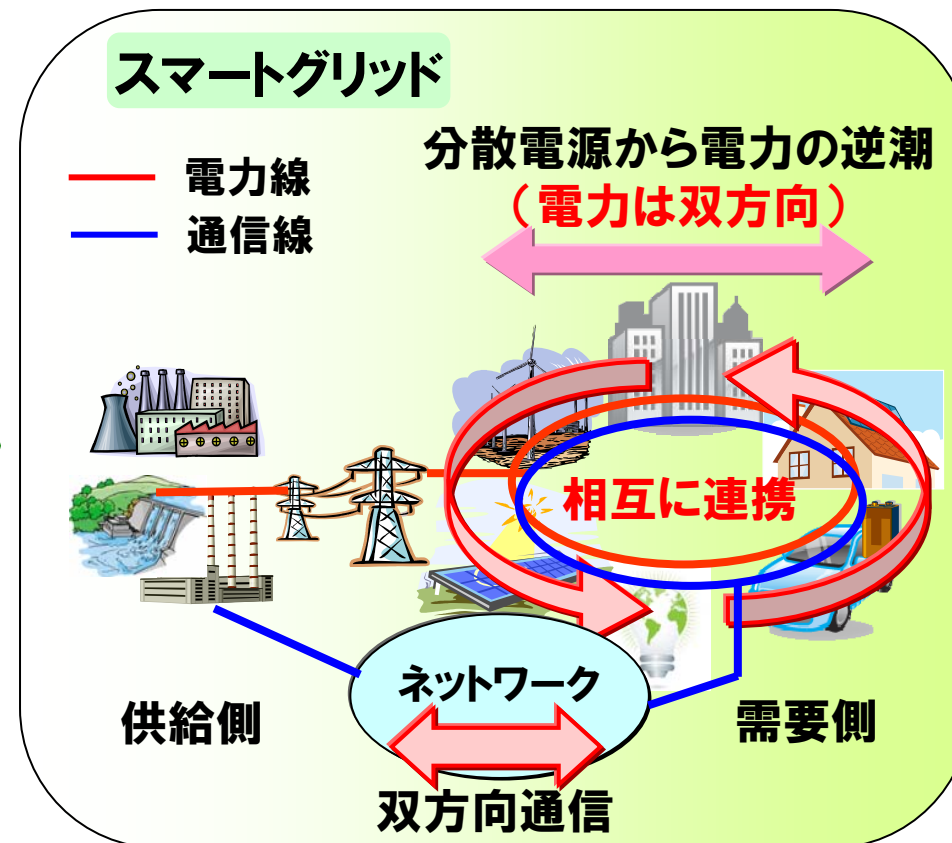


➤ エネルギーインフラとICTインフラが連携して、電力供給をICTにより最適に制御・運営することで、再生エネルギーの導入促進、エネルギー効率の向上を実現

従来の電力供給



エネルギーインフラとITインフラの連携

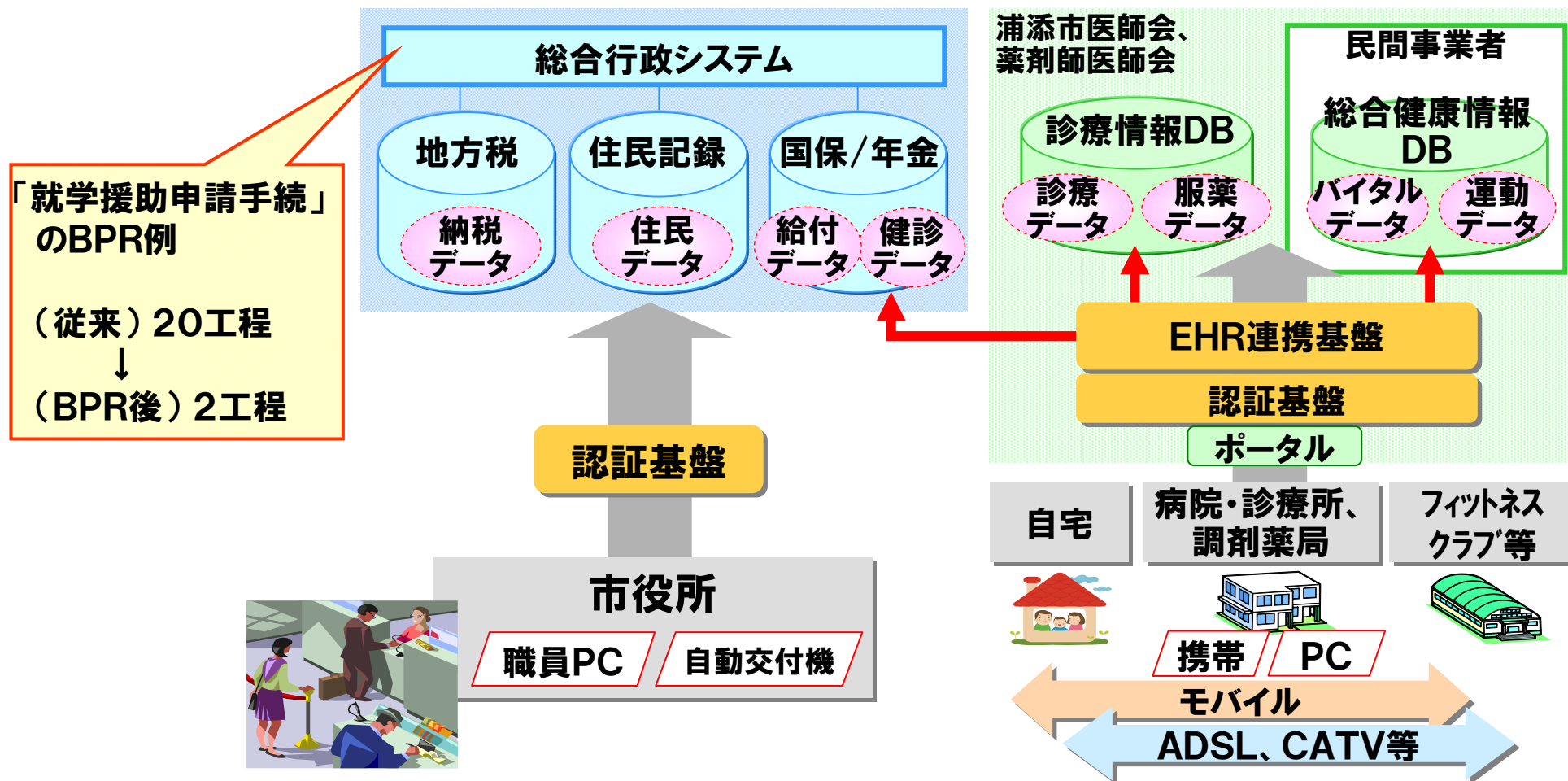


行政とICT ～総合行政システム 沖縄県浦添市～ NTT

- 行政： 業務のBPRとICTによるシステム統合
- 医療： ICTによる医療・健康情報の利用拡大・サービス拡充

行政

医療・健康

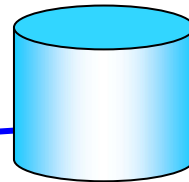


医療とICT ～遠隔保健指導～

- 遠隔保健指導 ～岩手県遠野市など～
- ICTを活用した住民への健康指導を実施

都市部の医療機関

医師



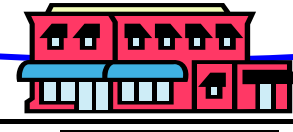
・バイタルデータ蓄積
・血液データ蓄積

看護師拠点

看護師



住民



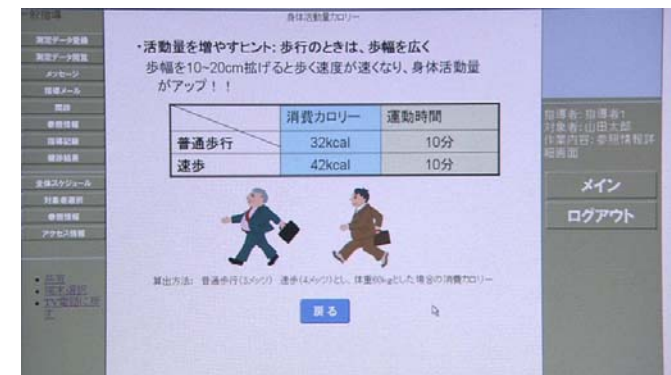
公民館



バイタルデータ(血圧、体重、歩数等)を計測、送信



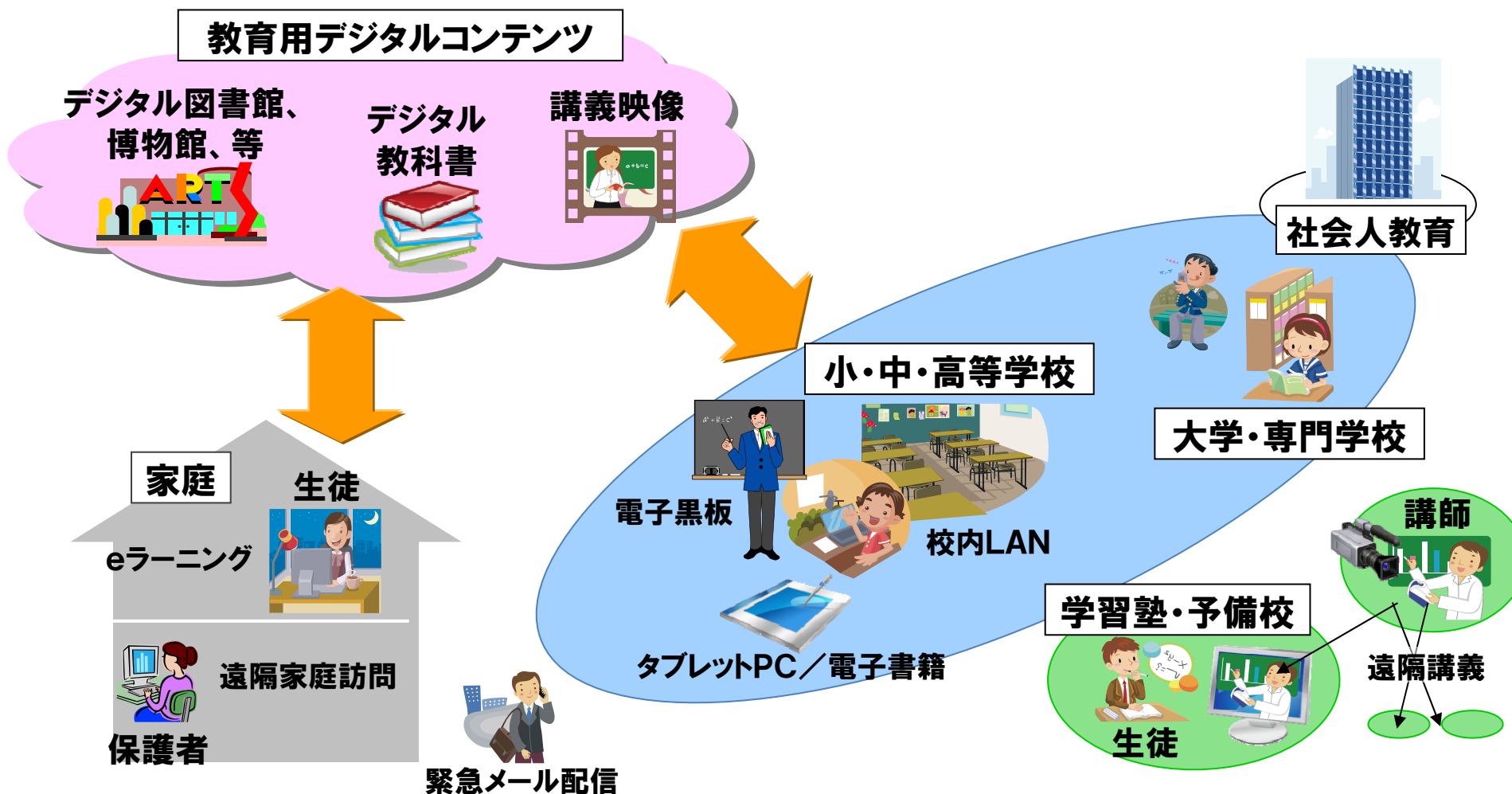
個人データのグラフ表示



医師・看護師との健康相談

➤ デジタル技術の活用により、学習意欲や学力の向上が可能

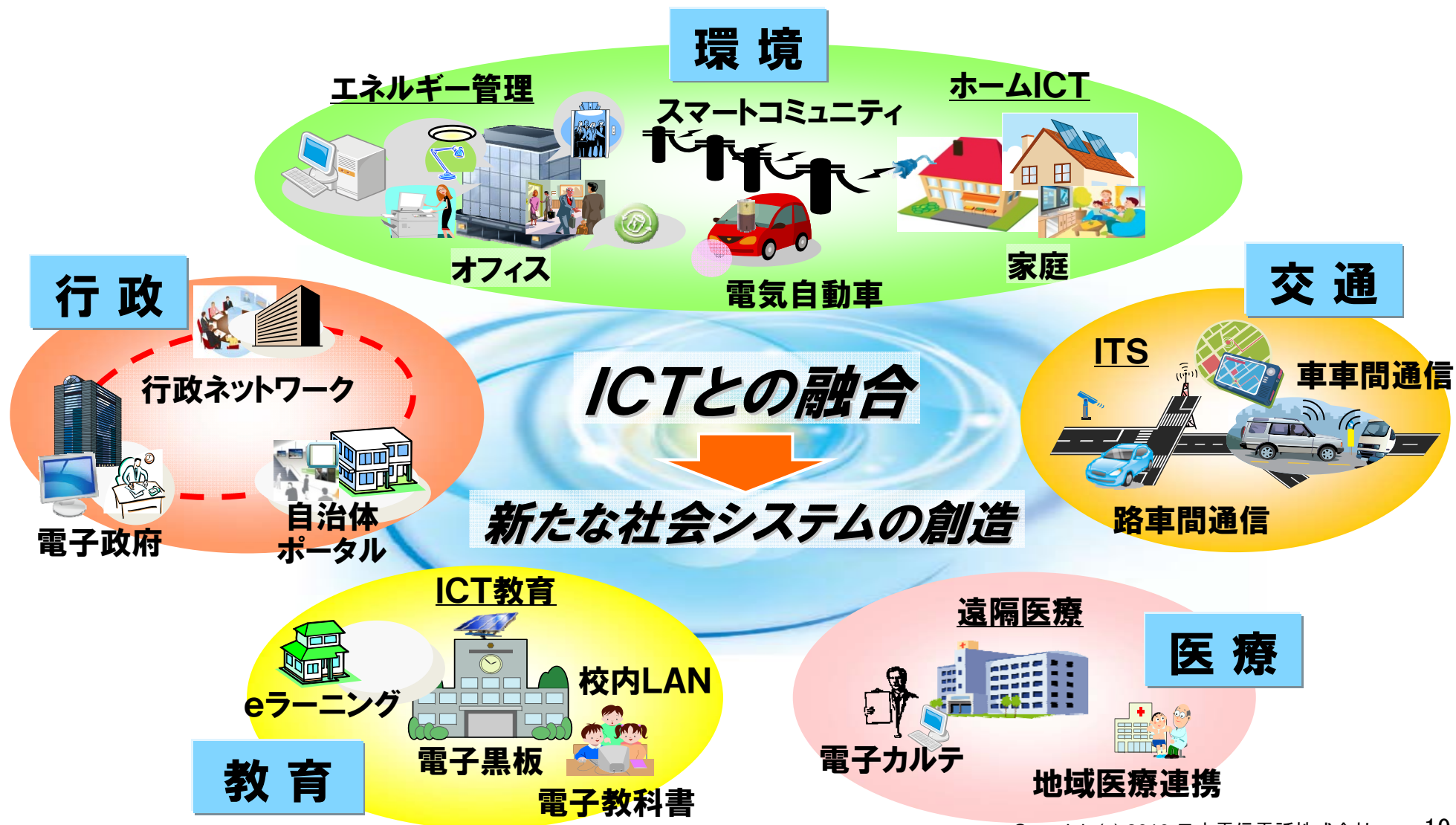
- ① 広範で正確な情報を瞬時に活用できるため、学習教材の質、量の充実を図る
- ② ICTによるビジュアルと動画イメージ等を活用して、学習効果が高まる



ICT利活用による新たな社会システムの創造

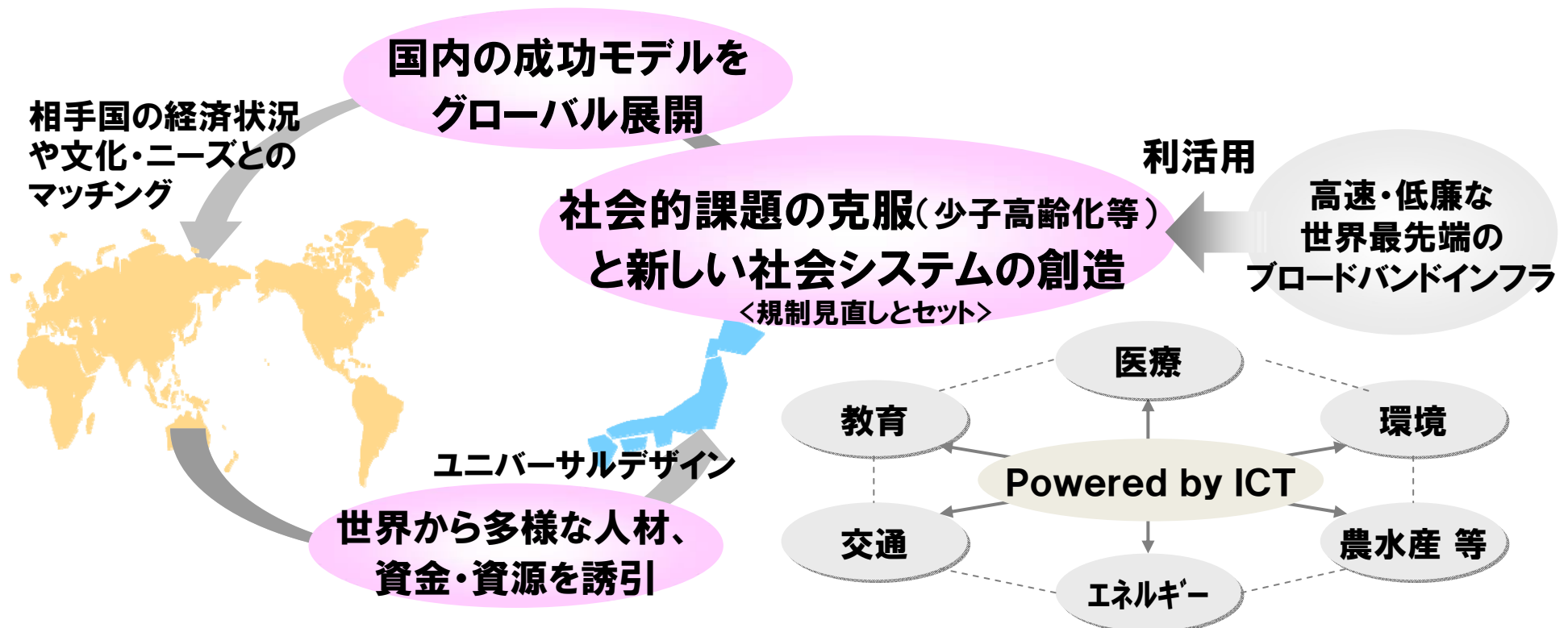


行政、教育、医療等の分野でICTを利活用した社会システムの実現に向けて貢献



➤ 新たな社会システム・インフラの創造 ⇒ 国内の成功モデルをグローバル展開

ハードやサービスの単独でのグローバル展開に加えて、ICTを活用した新たな社会システム(社会インフラ)を創造し、経済成長と社会的課題の解決を図り、「課題解決先進国」として国際競争力を強化



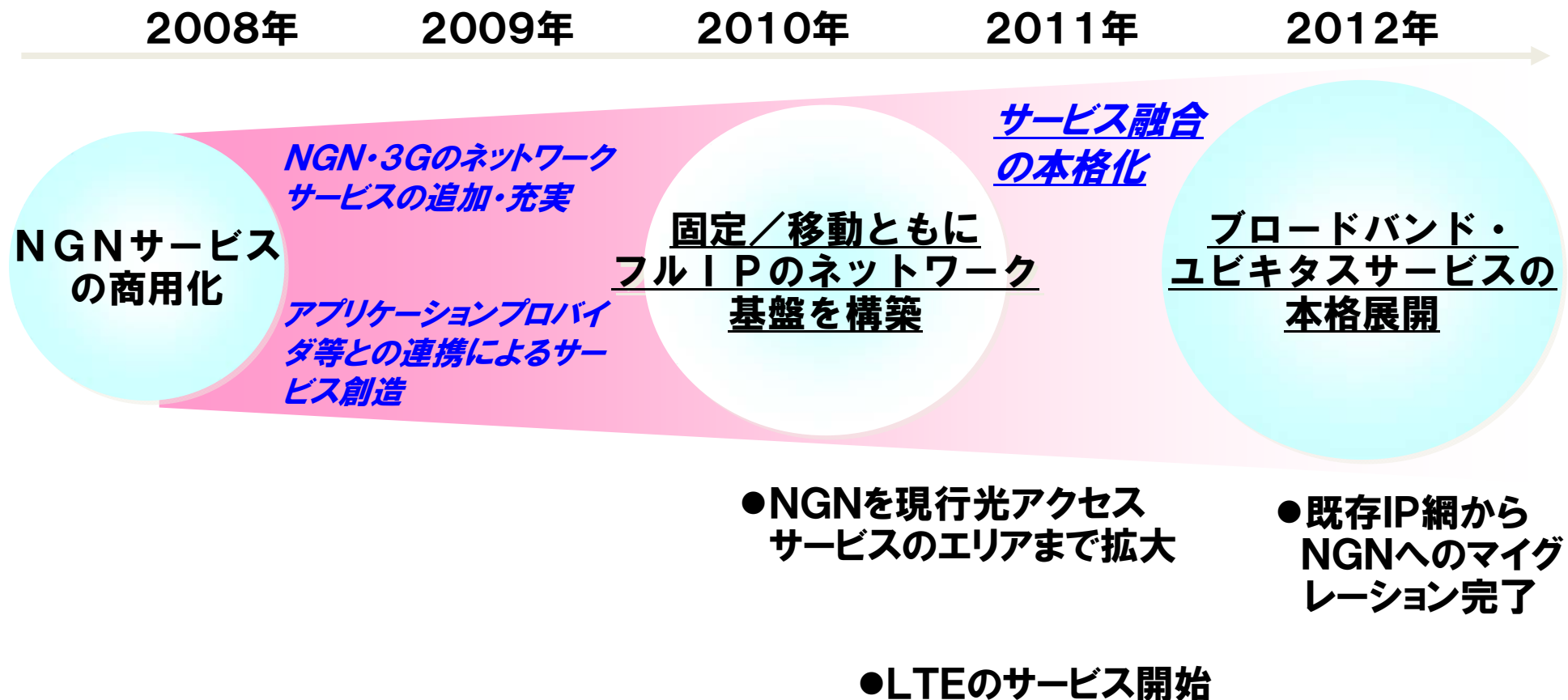
「オープン」と「コラボレーション」

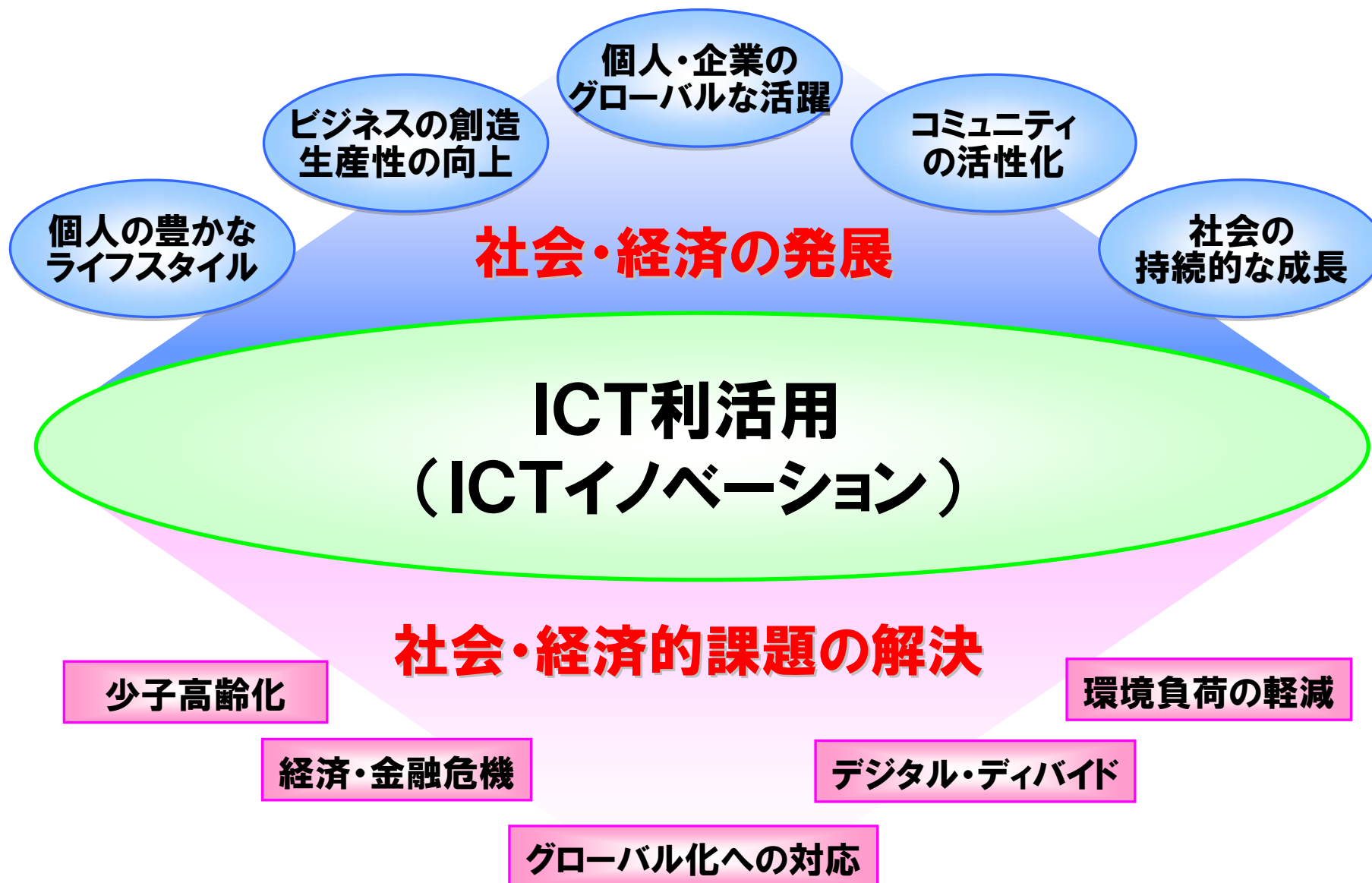
- オープンなネットワーク接続
- 異業種・他業界の皆様とのコラボレーション

R&Dにおけるオープンイノベーション

- アライアンス
- 産学官連携
- 大学との包括連携

新中期経営戦略 『サービス創造グループを目指して』





ご清聴いただき、ありがとうございました

